

上海市质量协会

2023 年上海市用户满意等级评价结果公示

各有关单位：

根据上海市质量协会《关于开展 2023 年上海市用户满意等级评价活动的通知》（沪质协〔2023〕12 号）的有关安排，依据《用户满意等级评价工作管理办法（试行）》（中国质协字〔2022〕282 号）、《顾客满意度测量和评价准则》（T/CAQ 10306-2022）团体标准，在本市企业自愿申请基础上，经形式审查、专家技术评审、用户满意等级结果审定等环节，评定 17 家单位为 2023 年上海市用户满意星级企业，23 项服务为 2023 年上海市用户满意星级服务，11 项产品为 2023 年上海市用户满意星级产品；2 项工程为 2023 年上海市用户满意星级工程。

现将 2023 年上海市用户满意等级评价结果名单公示如下（见附件）。入选单位已全部向上海市质量协会在线提交《企业用户满意经营承诺书》和《用户满意等级评价申报承诺书》，承诺自觉接受社会、群众和新闻舆论的监督检查，切实履行质量主体责任，守信自律，持续推进实施用户满意工程。

评价结果接受社会监督，对存在失信行为的企业，一经核实，将下调评价等级或从 2023 年上海市用户满意等级评价结果名单中撤除。公示名单以上海市质量协会官方网站（www.saq.org.cn）发布内容为准。

本公示起止时间为：2023 年 12 月 26 日—2024 年 1 月 1 日。社会各界如对评价结果名单有异议，请以书面方式向上海市质量协会用户工作部提出。

联系地址：上海市长宁区泰安路 74 号

联系电话：021-52588300

邮箱地址：saqhy@saq.org.cn



附件

2023年上海市用户满意等级评价结果名单公示

(以下排名不分先后)

用户满意星级企业

序号	单位名称	等级
1	上海三菱电机·上菱空调机电器有限公司	五星
2	中国移动通信集团上海有限公司	五星
3	上海电力设计院有限公司	五星
4	上海发电设备成套设计研究院有限责任公司	五星
5	上海上实物业管理有限公司	四星
6	上海燃气有限公司	四星
7	上海荣泰健康科技股份有限公司	四星
8	上药控股有限公司	四星
9	华东建筑设计研究院有限公司	四星
10	上海锅炉厂有限公司	四星
11	上海海通国际汽车码头有限公司 上海海通国际汽车物流有限公司	四星
12	上海市城市建设设计研究总院（集团）有限公司	四星
13	上海微创医疗器械（集团）有限公司	四星
14	上海延吉物业管理有限公司	四星
15	上海紫泰物业管理有限公司	四星
16	正泰电气股份有限公司	四星
17	中国电力工程顾问集团华东电力设计院有限公司	四星

用户满意星级服务

序号	单位名称	服务名称	等级
1	中国移动通信集团上海有限公司	数智信息服务	五星
2	大众汽车租赁有限公司	汽车租赁服务	五星
3	上海光明生活服务集团有限公司	滚装码头运维保障服务	五星
4	上海虹桥国际机场有限责任公司	民航旅客全流程保障服务	五星
5	上海国际机场股份有限公司浦东国际机场	“申情相伴”服务	五星
6	上海科瑞物业管理发展有限公司	非居住项目-办公楼物业管理服务	五星
7	上海陆家嘴物业管理有限公司	办公楼物业服务	五星
8	上海知音楼宇工程服务有限公司	非居住物业保洁服务	五星
9	上海城建城市运营（集团）有限公司	城市隧道运维服务	四星
10	上海明华智慧城市运营管理服务有限公司	公众物业管理服务	四星
11	上海光明生活服务集团有限公司	政府机关物业服务	四星
12	上海核工程研究设计院股份有限公司	核能技术服务	四星
13	上海明华智慧城市运营管理服务有限公司	人民银行征信中心物业服务	四星
14	上海百联物业管理有限公司	重点用户增值服务及质量提升	四星
15	上海海通国际汽车码头有限公司 上海海通国际汽车物流有限公司	外贸出口商品车仓储增值、码头滚装服务	四星
16	上海市城市建设设计研究总院（集团）有限公司	建设项目全过程工程咨询服务	四星
17	上海延吉物业管理有限公司	公众物业-中国（上海）创业者公共实训基地服务	四星
18	上海中心大厦置业管理有限公司	物业管理服务	四星
19	上海中医药大学附属曙光医院	东院餐饮服务	四星
20	中国铁路上海局集团有限公司上海站	铁路旅客运输服务	四星
21	上海市龙华殡仪馆	殡仪服务	三星
22	上海市第四社会福利院	机构养老服务	三星
23	上海市第一社会福利院	机构养老服务	三星

用户满意星级产品

序号	单位名称	产品名称	商标名称	等级
1	上海三菱电机·上菱空调机电器有限公司	三菱电机WX系列变频挂壁式空调机	三菱电机空调	四星
2	上海电器股份有限公司人民电器厂	RMW3系列智能型万能式断路器	上联、SREAW	四星
3	上海发电设备成套设计研究院有限责任公司	电子称重式给煤机	SPERI	四星
4	上海连成（集团）有限公司	离心泵	连成	四星
5	上海蔓楼兰企业发展有限公司	旗袍	蔓楼兰	四星
6	中国石化上海高桥石油化工有限公司	3号喷气燃料	中国石化	四星
7	中国石化上海高桥石油化工有限公司	92号车用汽油(VI)	中国石化	四星
8	中国石化上海石油化工股份有限公司碳纤维事业部	碳纤维	朝阳牌	四星
9	中国石化上海石油化工股份有限公司芳烃部	石油对二甲苯	朝阳牌	四星
10	中国石化上海石油化工股份有限公司储运部	车用汽油	朝阳牌	四星
11	中国石化上海石油化工股份有限公司合成树脂部	聚丙烯树脂	朝阳牌	四星

用户满意星级工程

序号	单位名称	工程名称	等级
1	上海建工七建集团有限公司	临港科技创新城A0202地块项目	四星
2	上海建工七建集团有限公司	上海国际航空服务中心w-1B地块项目	四星