

上海市质量协会

沪质协[2021]16号

关于开展 2021 年上海市 “质量信得过班组”建设推进活动的通知

各活动组织推荐单位和活动参与单位：

依据《上海市质量工作领导小组办公室、市总工会、团市委、市妇联关于开展上海市群众性质量提升活动的指导意见》中“（二）开展“质量信得过班组”活动”的指导意见以及本年度全市质量工作要点中有关“广泛开展群众性质量提升行动”的工作要求，并按照《关于开展 2021 年全国质协系统质量信得过班组建设推进活动的通知》（中国质协字[2021]12 号），为引导广大企业科学、有效地开展“质量信得过班组”建设活动，紧密结合基层一线班组生产、经营、服务和管理的实际，有效开展形式多样的质量改进和创新活动，不断夯实群众性质量提升活动的企业基础，结合上海市质量协会（以下简称：上海市质协）2021 年重点工作安排，在活动四家指导单位的共同指导和支持下，发挥本市质量专业社会团体切实实施推动群众性质量提升活动的作用，上海市质协将继续组织开展“质量信得过班组”建设推进活动。现将活动的有关事宜通知如下。

一、活动要求

1. 统一认识，合力推进。

希望全市各区、各行业、各集团公司要广泛组织发动各行各业企业深入基层一线，面向广大职工，开展“质量信得过班组”建设活动，使广大企业充分认识到开展“质量信得过班组”建设活动是追求卓越、实现可持续发展的基础管理工程，使广大职工充分认识到开展“质量信得过班组”建设活动，是企业高质量发展建功立业、开展群众性质量提升活动的基础管理工作。为加强组织发动的覆盖广度，不断扩大宣传推广的力度，希望各单位质量管理的职能部门、工会、妇联、团委要齐抓共管，统一协调，形成合力，搭建平台，开展活动，总结经验，有序、有力、有效地推进“质量信得过班组”建设活动向纵深发展。

2. 标准示范，夯实基础。

切实贯彻实施《质量信得过班组建设准则》(T/CAQ10204-2017)团体标准，在进一步明确企业和现场的管理要求的基础上，紧密结合各类班组管理的实际特点，将“质量信得过班组”建设的“关注顾客、诚信守诺、有效学习、改进创新”基本理念落实到基层一线班组建设之中，遵循科学有效的建设程序，注重“质量信得过班组”的建设过程和成效特色，通过“质量信得过班组”建设活动的广泛开展，提升企业职工的质量素质，夯实企业的现场管理基础，推动企业的群众性质量提升活动，实现质量为顾客和其他相关方创造价值的目标。

3. 聚焦重点，推广分享。

在本市“质量信得过班组”推进活动中，要在抓好面上活动

覆盖率和普及率的同时，围绕制造类、市场服务类、非营利性服务类、建造类、“专精特新”中小企业类五大领域，发挥各区、各行业、各集团公司的培育和推进作用，聚焦“3+6”重点产业、生产性服务和民生服务重点以及本市质量提升三年行动计划（2021-2023年）中明确的11项重点领域质量提升工程，更好地宣传“质量信得过班组”建设的活动价值，同时促进不同领域、不同行业“质量信得过班组”建设典型经验与最佳实践的分享与推广，扩大活动的影响力和社会效应。

二、活动安排

序号	内 容	时 间	责任单位
1	活动报名 http://shqi.saq.org.cn/	7月22日前	各自愿申报单位
2	辅导培育 ——线上线下结合（通知另发）	8月5日前	上海市质协
3	成果申报 http://shqi.saq.org.cn/	8月6日前	各自愿申报单位
4	成果推荐 http://shqi.saq.org.cn/customer/tjdw/login	8月16日前	各推荐单位
5	成果评价	8-9月	上海市质协
6	推荐全国班组	9月30日前	各有关单位
7	活动推广	10-12月	上海市质协

1. **在线报名** 今年“质量信得过班组”建设活动，将通过上海市质量协会(www.saq.org.cn)的“上海市群众性质量提升活动公共服务平台(<http://shqi.saq.org.cn/>)”，分别注册登录在线报名。

2. 辅导培育 上海市质协将在“质量信得过班组”建设经验提交之前，发挥历年各区、各行业、各集团公司优秀推荐单位、“质量信得过班组”建设活动成果和评审专家的经验和技术优势，举办训练营辅导培育活动，通过线上线下相结合的形式，将《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ10204-2017）与典型经验案例相结合讲解，促进“质量信得过班组”建设活动，具体活动通知另发。

3. 成果申报

(1) 成果申报

- a. 登录上海市质量协会网站：www.saq.org.cn；
- b. 点击首页导航栏“群众性质量提升”栏目进入“在线申报”；
- c. 选择点击需要报名的类别，根据网页提示完成注册报名

相关要求详见附件。

(2) 成果推荐 原则上“质量信得过班组”建设活动的开展，均需通过各区、各行业和各集团公司等推荐单位的推荐并加盖公章。对部分因特殊情况，确无有关单位推荐的市质协会会员单位，其活动成果申报可选择推荐单位为“其他-市质协会会员现场部”进行在线推荐。

4. 成果评价

市质协将组织专家评委队伍，在各推荐单位评审结果和推荐意见的基础上，按照《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ10204-2017）团体标准，经资料形式审查和专家评委会审后，遴选出本年度的“质量信得过班组”建设经验。在此基础上，经专家评委评审、指导单位审定，从经验中推选出一批全市

五大领域中的“质量信得过班组”建设典型经验（注：入围“质量信得过班组”典型经验需递交发表视频，具体要求另行通知），并择优推荐全国质量信得过班组典型经验的申报。

5. 活动推广

上海市质协将于本年度第四季度组织安排“质量信得过班组”建设经验进行发表交流分享活动（通知另发）；通过上海质量网、“上海质量”微信公众号等宣传渠道进一步推广。

三、推荐要求

1. 请各区、各行业、各集团公司等推荐单位，在积极推动、认真开展好活动的基础上，鼓励各类组织探索创新开展群众性质量提升活动的内容和方式，对推荐参加活动的单位，从资料上对照《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ10204-2017），强基础、抓过程、重成效、创特色，严格把好申报材料关，做好2021年上海市“质量信得过班组”建设经验推荐工作，不得以任何形式、任何名义向参与活动和推荐申报的企业和班组收取任何费用。对违反规定的推荐单位，上海市质协将直接取消其推荐资格。

2. 各推荐单位原则上控制每个被推荐单位活动成果数量为2个。

3. 请各区、各行业、各集团公司在活动时间内将本年度“质量信得过班组”相关推荐材料提交至上海市质协申报系统中，具体要求见附件。

四、联系方式

联系地址：上海市长宁区泰安路 74 号 邮 编：200052

联 系 人：杨瑾 021-52588838；

施卫丹 18917180960 ；

附件：

1. 2021 年上海市“质量信得过班组”活动报名表
2. 上海市“质量信得过班组”活动成果申报/推荐要求
3. “质量信得过班组”活动主要推荐单位名录
4. 2021 年上海市“质量信得过班组”建设经验推荐表
5. 2021 年开展“质量信得过班组”活动推进工作总结
6. 2021 年上海市“质量信得过班组”活动成果统计表

备注：有关文件和附件、以及往届建设活动典型经验案例等均可从上海市质量协会网站（www.saq.org.cn）进入“群众性质量提升”栏目“在线分享”进行浏览。



扫一扫关注上海市质量协会



主题词：上海市质量协会 “质量信得过班组”活动 通知

抄 报：上海市质量工作领导小组办公室(上海市市场监督管理局)

上海市总工会 中国共产主义青年团上海市委员会 上海市妇女联合会

附件 1:

2021 年上海市“质量信得过班组”活动报名表

推荐各区/行业/集团 (请选择) _____ 编号: _____

质量信得过班组名称				班组人数	
单位名称 (公章为准)					
行业类别	<input type="checkbox"/> 制造 <input type="checkbox"/> 市场服务 <input type="checkbox"/> 非营利性服务 <input type="checkbox"/> 建造 <input type="checkbox"/> “专精特新”中小企业				
企业性质: <input type="checkbox"/> 国企 <input type="checkbox"/> 民营 <input type="checkbox"/> 外资 <input type="checkbox"/> 其它		企业规模: <input type="checkbox"/> 中小企业 <input type="checkbox"/> 中型企业 <input type="checkbox"/> 大型企业			
详细地址				邮编	
活动归口 管理部门		活动推进者 姓名		活动推进者 手机	
活动推进 者固定电 话		活动推进者 E-mail			
班组工作完成率%				质量考核合格率%	
产品/服务不合格率%				产品/服务一次合格率	
年质量、安全事故数				年顾客投诉数	
年培训人数/时数				成员参与改进活动率%	
质量信得过班组创建普及率				质量成本 (万元/年)	
质量信得过班组简介及活动成果: 1. 班组成员组成, 班组职责, 主要工作内容、班组文化和愿景; 2. 班组基础管理情况; 3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力; 4. 班组质量改进和创新能力; 5. 班组管理特色、业绩和评价结果; 6. 近三年取得荣誉情况, 包括班组集体和个人荣誉等。 组织承诺: 1) 自愿参加 2021 年上海市“质量信得过班组”活动。 2) 推行《质量信得过班组建设准则》(T/CAQ10204-2017)。 3) 遵守国家法律、法规、规章和政策规定, 杜绝虚假活动成果, 侵害其他组织利益等各种失信违法行为。 <p style="text-align: right;">单位盖章: 年 月 日</p>					

注: 1. 填写申报表, 7 月 22 日之前完成在线报名。

2. 班组创建材料 word 文本格式电子版一份 (5000 字以上)、加盖公章的报名表 PDF 扫描件一份, 在 8 月 6 日之前完成网上活动申报。

3. 请正确填写企业名称、班组名称, 写全称, 不要挂上级部门 (企业名称以公章为准), 准确无误, 此为制作证书的依据。

4. 附件名称: 单位简称+班组名称

附件 2:

上海市“质量信得过班组”活动成果申报/推荐要求

1. 积极投身于本单位、本行业、本区域开展的各项群众性质量提升活动，有行动，出成效。

2. 被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。

3. 班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

4. 班组成员积极参与群众性质量提升活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。

5. 班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。

6. 班组近三年无质量、安全、环保事故。

7. 按照《质量信得过班组建设准则》(T/CAQ10204-2017)团体标准的要求开展活动，作建设经验的申报和推荐。班组创建材料 word 文本格式，字数不少于 5000 字。

8. 质量信得过班组创建材料需要体现：班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景；班组基础管理情况；班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力；班组质量改进和创新能力；班组管理特色、业绩和评价结果；近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等与团体标准要求相一致的内容。

9. 推荐单位秉承公正、公平、公开的原则，组织开展评审工作，遵循好中选优的原则上报推荐，必要时，被评审班组需接受现场答辩。

附件3:

“质量信得过班组”活动主要推荐单位名录

序号	单位名称
1	宝山钢铁股份有限公司（宝钢集团有限公司）
2	国网上海市电力公司
3	上海电力股份有限公司
4	上海航天技术研究院
5	上海建工集团股份有限公司
6	上海汽车集团股份有限公司
7	上海申通地铁集团有限公司
8	上海市电力工程行业协会
9	上海市电力行业协会
10	上海市交通运输行业协会
11	上海烟草集团有限责任公司
12	上海振华重工（集团）股份有限公司
13	申能（集团）有限公司
14	中船上海船舶工业有限公司
15	中国电信股份有限公司上海分公司
16	中国商用飞机有限责任公司
17	中国石化上海高桥石油化工有限公司
18	中国石化上海石油化工股份有限公司
19	中国移动通信集团上海有限公司
20	中煤科工集团上海有限公司
21	上海机械工业质量管理协会
22	各区市场监督管理局、各区总工会、各区团委、各区妇联
23	其它各相关推荐组织

注：排序不分先后。

附件 4:

2021 年上海市“质量信得过班组”建设经验推荐表

推荐各区/行业/集团（单位公章）：_____

一、上海市质量信得过班组建设经验

企业名称	班组名称	班组人数	材料评价 (符合标准程度/ 特色/不足之处)	打分	排序	评委	推荐意见
	班组人数总计						

二、评委名单

姓名	工作单位	TGQ 评委证书号	通讯地址	E-mail	手机

填表人：

电话：

填表日期：

注：1. 班组名称为企业最基础的正式组织单元名称，是实际存在的单位编制中的名称，不应以车间名称命名，或人为自定名称。

2. 此表是推荐行业/各区/集团的正式汇总材料。

3. 各区、各行业和各集团公司等推荐单位依据《质量信得过班组建设评价表》针对每一个班组，提供推荐意见（说明班组建设水平真实性、推荐理由，包括班组各项活动记录是否清晰、完整并符合要求等）。

4. 对质量信得过班组进行材料结合现场的评价，必要时，进行现场抽查。

5. 附件名称：推荐单位+信班推荐表；推荐单位+评委名单

附件 5:

2021 年开展“质量信得过班组”活动推进工作总结

要求:认真总结本行业、区、集团一年来质量信得过班组建设活动的推进经验和具体做法,特色突出、数据详实,字数要求 3000 字以上。主要包括:

一、基本情况

1. 全年质量信得过班组活动开展情况介绍,年度重点工作任务(标准普及宣传、专家和骨干队伍建设)等。
2. 质量信得过班组建设推进活动开展情况请列表说明(如:活动时间、地点、名称、内容/形式、参与人数等)。

二、推进经验和做法

1. 推进质量信得过班组活动过程中采取的具有特色的方法、措施和取得的效果。
2. 本行业、区、集团企业开展质量信得过班组建设突出事迹。

三、存在问题及改进方向

1. 年度活动推进存在的问题或遇到的困难。
2. 未来改进方向和拟采取的措施。
3. 需要上海市质协支持或对今后活动推进的建议。

注:附件电子文件名称:推荐单位名称+总结

附件 6:

2021 年上海市“质量信得过班组”活动成果统计表 (2020 年 1 月至 2020 年 12 月)

推荐各区/行业/集团 (推荐单位公章): _____

编号: _____

序号	统计项目	单位	数量
1	本年度开展质量信得过班组企业数	个	
2	本年度开展质量信得过班组数	个	
3	历年质量信得过班组累计数	个	
4	本年度参与质量信得过班组活动员工数	人次	
5	本年度推荐上海市质量信得过班组数	个	
6	本年度对质量信得过班组活动经费投入 (培训、交流、规范化等)	万元	
7	本年度对质量信得过班组活动奖励费用	万元	
本年度开展质量信得过班组建设活动主要特点与问题:			
质量信得过班组建设经验评审及交流形式		发表评审 <input type="checkbox"/> 资料评审 <input type="checkbox"/> 现场评审 <input type="checkbox"/> 与 QC 小组合开 <input type="checkbox"/> 单独举办 <input type="checkbox"/>	
是否组织发表会	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	发表会报名班组数	发表班组数
发表会时间		发表会地点	参会人数
质量信得过班组工作归口部门及负责人:			
联系人		联系人手机	联系人邮箱
通信地址			邮编

注: 本统计表来自企业统计数据资料。

填表人: _____

填表日期: _____

附件名称: 推荐单位+信班活动统计表